

MODULO DI RECLAMO

Si prega di compilare tutti i campi obbligatori. Il prodotto che si desidera segnalare come difettoso dovrà essere spedito asciutto e, se possibile, pulito.

DATA DEL RECLAMO:

DATA DI SCOPERTA DEL DIFETTO:

DETTAGLI DI CONTATTO DEL CLIENTE

NOME COMPLETO/DENOMINAZIONE AZIENDA:

VIA/NUMERO CIVICO:

CODICE POSTALE/CITTÀ:

E-MAIL:

NUMERO DI TELEFONO:

NUMERO DI CONTO BANCARIO

IT																			
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DATI DEL PRODOTTO DANNEGGIATO

NUMERO D'ORDINE:

NOME DEL PRODOTTO:

NUMERO DELL'ARTICOLO:

DESCRIZIONE DEL DANNO O DIFETTO

DIFETTI DI FABBRICAZIONE	<input type="checkbox"/>	TESSUTO CONSUMATO	<input type="checkbox"/>	SUOLA INCROCIATA	<input type="checkbox"/>	MATERIALE TAGLIATO / ROTTO	<input type="checkbox"/>
FORI	<input type="checkbox"/>	PROBLEMA DI COLORE DEL PRODOTTO	<input type="checkbox"/>	SCARPE FODERA	<input type="checkbox"/>	MODELLO SBAGLIATO	<input type="checkbox"/>
MANCANO BOTTONI / RIVETTO DANNEGGIATO	<input type="checkbox"/>	SOVRASTAMPA	<input type="checkbox"/>	TESSUTO STRAPPATO	<input type="checkbox"/>	TAGLIA/COLORE / TESSUTO ERRATI	<input type="checkbox"/>
CUCITURE DIFETTOSE	<input type="checkbox"/>	SUOLA SEPARATA	<input type="checkbox"/>	CERNIERA ROTTA	<input type="checkbox"/>	ALTRO (DESCRIVERE IL DANNO O DIFETTO)	<input type="checkbox"/>

QUANDO È STATO RISCOSTRATO IL DIFETTO?

QUANDO IN USO

ALTRO

CON QUALE MODALITÀ VORRESTI RISOLVERE IL RECLAMO?

SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO CON UNO NUOVO

RIPARAZIONE

RIMBORSO (RECESSO DAL CONTRATTO)

SCONTO

Si prega di inviare il/i prodotto/i insieme al modulo di reclamo compilato all'indirizzo: "DC ANSWEAR - ANSWEAR RECLAMI Via Marinoni 1, 33057 PALMANOVA - UD". Per motivi di sicurezza ti consigliamo di rispediti i prodotti con un servizio tracciabile e di conservare le informazioni di tracciabilità in modo da poter seguire il pacco fino al nostro magazzino. Il tempo di risposta ai reclami è di 14 giorni a partire dal giorno in cui riceviamo la spedizione del reso. In caso di domande, contatta il nostro Servizio Clienti al numero 06 84009642 o tramite e-mail: contact@answer.it

Vi informiamo cortesemente che, al fine di risolvere il reclamo, elaboreremo i Vostri dati personali inclusi nel modulo di reclamo. La base per questo trattamento è l'adempimento dell'obbligo legale previsto dalle disposizioni sulla garanzia dei difetti dei beni venduti. Consultate la nostra Policy sulla Privacy su www.rodos.answer.com, nella quale troverete informazioni sulle modalità di trattamento dei vostri dati personali da parte di Answer.com SA, con sede a Cracovia, in qualità di Amministratore, e sugli strumenti per esercitare i vostri diritti.



firma del cliente

DC ANSWEAR -
ANSWEAR RESI
Via Marinoni 1
33057 PALMANOVA - UD

Con il tuo ordine, ti abbiamo fornito un modulo di reso.
Se desideri recedere dall'accordo, compila il modulo,
firmalo e allegalo al pacco con gli articoli restituiti.