

Termini E Condizioni

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CONDIZIONI D'USO DEL NEGOZIO ANSWEAR.IT

I. INFORMAZIONI GENERALI

1. Il negozio on-line www.answer.it e l'applicazione mobile per consentire l'utilizzo dello stesso negozio (di seguito congiuntamente come "**Negozio**") sono gestiti dall'azienda Answer.com S.A. con sede a Cracovia, indirizzo: 31-564 Kraków, Aleja Pokoju 18, iscritta al Registro degli Imprenditori presso il Tribunale Distrettuale (Sąd Rejonowy), XI Sezione Commerciale di Cracovia, equivalente alla Camera di Commercio, Industria, Agricoltura e Artigianato (C.C.I.A.A.), al numero KRS (REA) 0000816066, numero statistico (REGON): 122515020, P.IVA. (NIP): 6793080390, indirizzo di posta elettronica: contact@answer.it numero di telefono di contatto: (+06 84009642) a pagamento secondo la tariffa prevista dal proprio gestore telefonico.

La àà Answer.com S.A. è il titolare del trattamento dei dati personali dei clienti del Negozio.

Nelle disposizioni successive delle Condizioni di vendita e condizioni d'uso, per descrivere l'azienda Answer.com S.A. e per semplificare la comunicazione, utilizzeremo i seguenti termini: "Answer", "noi" o "Venditore".

2. Nelle Condizioni di vendita e condizioni d'uso ("**Condizioni Generali**"), descriviamo le regole per l'acquisto dei beni presentati nel Negozio ("**Prodotto**", "**Prodotti**"), per la registrazione del proprio account, per l'utilizzo del programma fedeltà Answer Club ed altri servizi descritti nelle Condizioni Generali.

3. Puoi consultare le Condizioni Generali nel piè di pagina del Negozio o scaricarne la versione aggiornata in formato PDF e salvarla su un supporto selezionato.

4. Il tuo ordine inserito online costituisce una proposta d'acquisto. Il Venditore ti invierà una e-mail automatica per confermare l'avvenuta ricezione della tua proposta d'acquisto. Questa tuttavia, non comporta l'accettazione dell'ordine da parte del Venditore, per cui non viene stipulato un contratto per la vendita dei prodotti tra il Consumatore ed il Venditore (ai sensi dell'art. 1326 del Codice civile), fino a quando il Venditore non ti invierà una e-mail di conferma di avvenuta conclusione dell'ordine e relativa spedizione.

5. Il Negozio contiene la descrizione in dettaglio delle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto. Il nostro sito web contiene in particolare informazioni sulle proprietà dei prodotti, sul loro prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), e sul materiale con cui sono realizzate.

6. Tutti i marchi e denominazioni del Venditore così come le foto, il design, il layout del Negozio, le descrizioni dei prodotti od altri elementi sono soggetti al diritto d'autore e non possono essere copiati o utilizzati in alcun modo per scopi propri senza il consenso di Answer.

7. Puoi effettuare gli acquisti nel Negozio solo in qualità di consumatore, ovvero di una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Il Venditore non svolge la propria attività di commercio elettronico attraverso il Negozio nei confronti dei clienti aziendali.

II. CONDIZIONI D'USO DEL NEGOZIO

1. Consulta le Condizioni Generali prima di effettuare un ordine o creare un account nel Negozio ed accetta il contenuto ivi incluso. Senza accettare le Condizioni Generali, non sarà possibile acquistare prodotti od utilizzare altri servizi tramite il Negozio.

2. Le informazioni che vengono fornite alla trasmissione della proposta d'ordine devono essere veritiere, aggiornate e accurate. Ricorda che potremmo rifiutare di elaborare un ordine se i dati forniti precluderanno la corretta esecuzione di tale ordine ed in particolare impediranno la corretta consegna della spedizione. Prima di rifiutare di elaborare l'ordine, tenteremo di contattarti per determinare i dati necessari per completare il tuo ordine.

3. Facciamo ogni sforzo per garantire che l'utilizzo del Negozio sia efficiente e sicuro. Operiamo in conformità con gli standard di sicurezza applicabili in questo settore.

4. Non è consentito intraprendere azioni che possano costituire una minaccia per la sicurezza del Negozio, la sicurezza dei tuoi dati e dei dati di altri clienti o la sicurezza dei tuoi acquisti.

5. Utilizzando il Negozio, sei obbligato a rispettare le seguenti regole:

a) non sei autorizzato ad interferire in alcun modo con l'ambiente di sistema del Negozio, in particolare introducendovi software dannosi (malware) o intraprendendo altre azioni volte a interferire illecitamente con il Negozio;

b) sei obbligato ad utilizzare il Negozio in conformità con il suo scopo descritto nelle Condizioni Generali - è vietato utilizzare la funzionalità del Negozio. In qualsiasi altro ambito rispetto a quanto specificato nelle Condizioni Generali;

c) non sei autorizzato ad utilizzare il Negozio in modo tale da interromperne il funzionamento o arrecare disturbo ad altri utenti o dipendenti del Negozio, in particolare, non puoi inviare pubblicità o altre informazioni di questo tipo agli indirizzi disponibili sulle pagine del Negozio;

d) non sei autorizzato ad utilizzare i contenuti, le descrizioni, le foto od altri elementi grafici del Negozio per proprio uso o per l'uso di altri soggetti. Ricorda che tutti questi elementi del Negozio sono soggetti al diritto d'autore del Venditore e non possono essere utilizzati senza il suo consenso.

6. Per alcune marche di Merci, abbiamo introdotto restrizioni sul numero di pezzi di un modello-colore che è possibile acquistare in un singolo ordine. L'utente verrà informato di ciò quando aggiungerà al Carrello il numero massimo di pezzi di un determinato modello di colore.

III. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PRODOTTI

1. Puoi acquistare nel Negozio i prodotti ed utilizzare i servizi forniti da Answer alle condizioni descritte nelle presenti Condizioni Generali.

2. Gli ordini possono essere effettuati nel Negozio 24 ore su 24, tuttavia gli ordini effettuati nei giorni festivi (incluso sabato) verranno elaborati il giorno lavorativo successivo.

3. È possibile effettuare l'ordine dopo aver registrato un account sul negozio ed aver effettuato l'accesso.

4. Ti preghiamo di fornire i dati necessari per completare i tuoi ordini. Contrassegneremo tutti i dati necessari nel modulo di acquisto come richiesto. Senza fornire i dati richiesti, non saremo in grado di evadere il tuo ordine ed emettere la fattura.

5. Per trasmettere un ordine, dovrai effettuare le seguenti operazioni:

a) dopo aver selezionato il prodotto, aggiungilo al "Carrello" selezionando la taglia appropriata, la quantità di prodotti, il colore, quindi passa al "Carrello" e segui le ulteriori istruzioni sul sito web del Negozio;

b) prima di trasmettere la tua proposta d'ordine puoi modificare il contenuto del "Carrello" rimuovendo i prodotti prima selezionati o aggiungendo i nuovi prodotti. Durante la trasmissione d'ordine, è possibile modificare in autonomia i tuoi dati inseriti fino al momento in cui non fai click sul pulsante "ordine e pago";

c) fare clic sul pulsante "Ordine e pago" significa che l'utente ha fatto un'offerta a noi per l'acquisto della Merce di sua scelta in conformità con i termini e le condizioni descritti nei Termini e condizioni, per cui se ha scelto il metodo di pagamento Google Pay/Apple Pay, il pagamento è richiesto per fare l'offerta.

6. Dopo aver trasmesso una proposta d'acquisto, riceverai un'e-mail contenente le informazioni essenziali sul tuo ordine, tra cui: il numero di prodotti ordinati, il loro prezzo totale comprensivo di tutte le imposte applicabili e di costi di consegna, il tipo di consegna ed il pagamento selezionato, il tempo previsto per il completamento dell'ordine, i tuoi dati ed i dati del negozio. Tale e-mail conterrà anche le informazioni su come presentare un reclamo e le regole per recedere dal contratto di vendita. Ricorda che questo messaggio è solo una conferma che il Negozio ha ricevuto il tuo ordine.

7. Dopo aver ricevuto il tuo ordine, ti invieremo una e-mail automatica per confermare l'avvenuta ricezione della tua proposta d'ordine che sarà sottoposto a verifica in magazzino. Dopo tale verifica, ti invieremo un'altra e-mail in cui confermeremo l'accettazione della tua proposta di acquisto, e riporteremo le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista della consegna ("**Conferma dell'elaborazione dell'ordine e della spedizione**") o, in alternativa, ti invieremo una e-mail in cui rifiuteremo la tua proposta di acquisto di prodotto dal Negozio indicando i motivi di tale rifiuto.

8. Il contratto di vendita con il Negozio si concluderà solamente nel momento in cui ti invieremo la e-mail di conferma di avvenuta conclusione dell'ordine e spedizione indicato al precedente punto 7 ("**Conferma dell'elaborazione dell'ordine e della spedizione**").

9. Ricorda che fino al ricevimento del messaggio indicato al punto 7 (**Conferma dell'elaborazione dell'ordine e della spedizione**) puoi annullare l'ordine in qualsiasi momento contattando l'Assistenza Clienti. Se decidi di annullare l'ordine, ti invieremo un'e-mail di conferma dell'annullamento dell'ordine.

10. Se hai scelto il pagamento online, il tuo ordine verrà annullato nei seguenti casi:

a) i dati anagrafici inseriti sono errati o incompleti e impediscono la consegna o la possibilità di contattarti per la conferma dei dati,

b) I pagamento dell'ordine non viene effettuato entro i termini indicati dal Negozio:
<https://answear.it/a/metodi-di-pagamento>.

11. Per gli ordini effettuati, emettiamo la fattura IVA digitale semplice per il prodotto acquistato. Riceverai tale fattura all'indirizzo e-mail fornito al momento dell'ordine. Accettando le Condizioni Generali accetti l'invio di una fattura IVA digitale semplice all'indirizzo e-mail fornito.

12. La lingua a disposizione per concludere il contratto di vendita con il Venditore è l'italiano.

IV. CONSEGNA E RITIRO DEL PRODOTTO

1. Il prodotto acquistato nel Negozio sarà consegnato all'indirizzo in Italia indicato nell'ordine.

2. Solitamente gli ordini vengono evasi entro quattro giorni lavorativi, a seconda del metodo di consegna del prodotto scelto. La consegna del tuo ordine può essere ritardata durante i periodi di maggiore acquisto nel Negozio, ad esempio durante i periodi di feste. Tuttavia, faremo ogni sforzo per garantire che i tuoi acquisti ti raggiungano entro 7 giorni dalla ricezione della conferma di spedizione ed evasione dell'ordine. Potremmo ritardare l'esecuzione del tuo ordine fino alla contabilizzazione del pagamento dell'importo del prodotto, nel caso in cui viene scelto il pagamento online. La data massima di completamento dell'ordine non può superare 30 giorni.

3. Il prodotto sarà consegnata secondo le seguenti modalità:

a) tramite corriere espresso all'indirizzo in Italia indicato,

Informazioni dettagliate sulle forme e sui costi di consegna del prodotto sono disponibili qui: <https://answear.it/a/costi-di-spedizione>

V. PREZZI E MODALITÀ DEL PAGAMENTO

1. I prezzi del prodotto del Negozio sono espressi in euro. I prezzi indicati sono comprensivi di IVA.

2. Le modalità attuali di pagamento accettate dal Negozio sono riportate nella sotto-pagina Modalità di pagamento: <https://answear.it/a/metodi-di-pagamento> e nel processo d'acquisto nella fase di selezione della modalità di pagamento.

3. Se si sceglie il pagamento online, i fondi devono essere accreditati sul conto Answear entro la data indicata dal Negozio: <https://answear.it/a/metodi-di-pagamento> altrimenti l'ordine verrà annullato. Naturalmente, è possibile inviare nuovamente l'ordine scegliendo un altro metodo di pagamento o effettuando un pagamento online entro il termine stabilito.

4. Ricorda che possiamo modificare i prezzi dei prodotti in Negozio, modificare l'assortimento, introdurre promozioni o altri sconti sui prodotti. Tali modifiche non violano i contratti di vendita già conclusi o i diritti dei clienti che usufruiscono di una specifica promozione.

VI. RECLAMO DEL PRODOTTO

1. Nel nostro Negozio vendiamo solo i prodotti nuovi e originali. Answear è responsabile per la non conformità dei prodotti a contratto concluso e per i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del prodotto che si sono manifestati entro due anni da tale momento, in conformità alle norme vigenti.

2. Se ritieni che il prodotto acquistato non sia conforme al contratto, puoi presentare un reclamo in conformità con le relative disposizioni di legge e con le regole delle Condizioni Generali.

3. Si può presentare un reclamo secondo le seguenti modalità:

a) rispedendo il prodotto oggetto del reclamo con una descrizione del difetto; è possibile (in via facoltativa) utilizzare il modulo di reclamo da noi fornito sul sito web del Negozio

b) inviando il reclamo tramite lettera raccomandata al seguente indirizzo:

DC ANSWEAR - ANSWEAR RECLAMI
Via Marinoni 1
33057 PALMANOVA - UD

c) riceverai da noi informazioni sull'esito del tuo reclamo entro 14 giorni dalla data di ricevimento del prodotto oggetto del reclamo.

4. In caso di difetto di conformità hai diritto di richiedere la riparazione o la sostituzione del prodotto. Nel caso in cui i suddetti rimedi non siano possibili o siano eccessivamente onerosi, avrai diritto ad una riduzione del prezzo pagato o alla risoluzione del contratto di vendita, ai sensi delle norme incluse nel Codice del Consumo.

5. Se il reclamo viene respinto, ti restituiremo il prodotto unitamente ad un parere sull'infondatezza del reclamo.

6. Alla ricezione del pacco, assicurati che non sia danneggiato. In caso di danneggiamento del prodotto, richiedi al vettore di redigere un rapporto di danneggiamento del pacco.

7. Risoluzione extragiudiziale delle controversie:

a) Se acquisti il prodotto in qualità di consumatore, hai il diritto di utilizzare la procedura della risoluzione extragiudiziale delle controversie e di presentare il ricorso mediante la piattaforma interattiva ODR (Online Dispute Resolution), in conformità con il Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio (UE) N. 524/2013 del 21 maggio 2013 sulla risoluzione online delle controversie dei consumatori e modifiche al regolamento (CE) n. 2006/2004 e della direttiva 2009/CE, di seguito denominato "Regolamento ODR".

b) La piattaforma ODR è uno strumento interattivo messo a disposizione dei consumatori dell'Unione Europea attraverso il quale è possibile presentare un reclamo. Di seguito è riportato il link alla piattaforma ODR: ec.europa.eu/consumers/odr.

Ai sensi dell'articolo 1 del regolamento ODR, lo scopo della piattaforma ODR è di fornire ai consumatori uno strumento per facilitare la risoluzione extragiudiziale delle controversie online indipendente, imparziale, trasparente, efficace, rapida ed equa tra consumatori e imprenditori nel territorio dell'Unione Europea.

c) Il nostro indirizzo di contatto con il cliente è: contact@answer.it

VII. RECESSO DAL CONTRATTO DI VENDITA - RESO DEL PRODOTTO

1. Se acquisti un prodotto in qualità di consumatore, puoi recedere dal contratto di vendita concluso senza indicarne i motivi, secondo le modalità indicate di seguito.

Non hai il diritto di recedere da un contratto concluso con Answer in relazione ai contratti:

a. per la fornitura di prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;

b. per la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;

c. per la fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;

2. Puoi recedere dal contratto di vendita di prodotto concluso con Answer entro 30 giorni dal giorno in cui hai ricevuto il prodotto.

3. Puoi esercitare il tuo diritto di recesso come segue:

a. comunica la tua decisione di recedere dal contratto via e-mail all'indirizzo contact@answer.it o per iscritto all'indirizzo del Negozio;

b. per comunicare la tua decisione di recesso, puoi utilizzare il modulo di recesso che forniamo sul sito web del Negozio, anche se l'uso di tale modulo non è obbligatorio. È sufficiente che ci invii un messaggio in cui ci comunichi chiaramente di aver deciso di recedere dal contratto di vendita di un prodotto specifico;

c. se presenti una dichiarazione di recesso dal contratto di vendita all'indirizzo e-mail del Negozio, confermeremo immediatamente la ricezione di tale dichiarazione nel messaggio di risposta che invieremo al tuo indirizzo e-mail;

d. i prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere entro quattordici (14) giorni a partire dal giorno in cui hai comunicato ad Answer la tua decisione di recedere dal contratto;

e. rispeditisci il prodotto oggetto del recesso dal contratto prima della scadenza del periodo di 14 giorni all'indirizzo:

DC ANSWEAR - ANSWEAR RESI

Via Marinoni 1

33057 PALMANOVA - UD

4. In caso di recesso dal contratto di vendita:

a. sarai tenuto a sostenere i costi di restituzione del prodotto oggetto del recesso,

b) sarai rimborsato/a entro 14 giorni dalla data di ricezione della dichiarazione di recesso. Rimborseremo anche le spese di spedizione e di pagamento se tutti i prodotti acquistati verranno restituiti nell'ambito di un unico ordine. Potremmo trattenere il rimborso fino alla ricezione del prodotto restituito oppure fino a quando non invii ad Answer la prova di restituzione del prodotto, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

c) effettueremo il rimborso utilizzando lo stesso metodo che hai utilizzato per effettuare il pagamento, a meno che non accetti il rimborso con altri mezzi. In ogni caso non dovrai sostenere alcun costo aggiuntivo relativo al rimborso delle somme versate.

5. Ricorda che, ai sensi delle disposizioni di legge, sei responsabile della diminuzione del valore del prodotto restituito derivante da un suo utilizzo diverso da quello necessario per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento del prodotto acquistato.

6. Se il valore della merce acquistata (inclusi eventuali sconti o promozioni applicate) supera la somma prevista per la restituzione gratuita, è possibile utilizzare l'opzione di reso gratuito quando si recede dal contratto. Le modalità di utilizzo dell'opzione di reso gratuito e della somma di reso gratuito sono descritte qui: <https://answer.it/a/resi>

VIII. INFORMAZIONI SUI SERVIZI PRESTATI PER VIA ELETTRONICA

1. Il Negozio Answer.com fornisce i seguenti servizi ai Clienti per via elettronica:

a) consente la conclusione di contratti di vendita online di prodotti nel Negozio, in conformità con le Condizioni Generali

b) consente la creazione di un account del Cliente nel Negozio e l'utilizzo delle sue funzionalità e la partecipazione al programma fedeltà Answer Club, nei termini descritti al successivo punto IX.

c) consente la visualizzazione dei contenuti delle pagine del Negozio.

2. Hai il diritto di recedere dai contratti di vendita del prodotto conclusi nel Negozio alle condizioni previste dalle relative disposizioni di legge e dalle Condizioni Generali.

3. Nel caso in cui il nostro servizio consiste nella gestione del tuo account nel Negozio e nel caso di abilitazione al programma fedeltà Answer.Club, hai il diritto di recedere da essi entro 30 giorni dalla data di creazione dell'account. Independentemente da ciò, hai anche il diritto di richiedere la chiusura del tuo account nel Negozio in qualsiasi momento. Puoi esercitare entrambi i diritti informandoci della tua decisione a mezzo e-mail inviata al seguente indirizzo: contact@answer.it o per iscritto all'indirizzo: Sklep Internetowy Answer.it 31-564 Kraków, Aleja Pokoju 18.

Recedendo dal contratto di gestione dell'account in Negozio recedi anche dalla partecipazione al programma Answer.Club

4. Per utilizzare il Negozio in conformità con le sue funzionalità, è richiesto:

a) accesso alla rete Internet,

b) utilizzo di un tipico browser web come: Chrome, Safari, Opera, FireFox o simili,

c) account e-mail.

5. Puoi presentare un reclamo riguardante i servizi forniti da Answer inviando un'e-mail all'Ufficio Assistenza Clienti: contact@answer.it oppure contattando telefonicamente l'Ufficio Assistenza Clienti. Quando presenti un reclamo, dovrai descrivere il problema ed indicare le tue aspettative su come deve essere gestito il relativo servizio. Esamineremo la tua domanda il prima possibile ed in ogni caso riceverai una risposta entro 14 giorni dal ricevimento della tua domanda.

IX. PROGRAMMA FEDELTA' ANSWEAR.CLUB

1. Dopo aver registrato un account nel Negozio, è possibile utilizzare il bonus punti nell'ambito del programma fedeltà Answer ANSWEAR.CLUB ("**Club**"). Nell'ambito della partecipazione al Club, riceverai un bonus del 10% del valore dei tuoi acquisti ("**Bonus**").

2. Il bonus non può essere convertito in denaro e può essere utilizzato solo per acquisti nel Negozio. Il bonus viene calcolato sul valore degli acquisti effettuati, arrotondato all'euro intero.

3. Il bonus può essere utilizzato per l'acquisto nel negozio di un prodotto scontato o non scontato, e viene usufruito sotto forma di sconto che riduce il prezzo di acquisto, a condizione che lo sconto totale non riduce il prezzo del prodotto di oltre il 50% del suo prezzo iniziale, ovvero il prezzo del prodotto al quale è stato venduto dal primo giorno di messa a disposizione nel Negozio. Quando utilizzi il Bonus, lo sconto massimo viene calcolato secondo la seguente formula:

$$R = CA - 50\% * CP$$

in cui:

R - lo sconto massimo da ottenere con il Bonus

CA – il prezzo vigente del prodotto

CP – il prezzo iniziale del prodotto

4. Se il valore del Bonus sul tuo account è superiore alla differenza tra il prezzo del prodotto che acquisti ed il 50% del valore di questo prodotto al prezzo iniziale, l'eccedenza rimarrà sul tuo account per un ulteriore utilizzo. Tuttavia, se il valore del Bonus sul tuo account è uguale o

inferiore alla differenza tra il prezzo del prodotto acquistato ed il suo prezzo iniziale, puoi utilizzare per intero il Bonus maturato.

5. Il 50% del valore del prodotto al prezzo iniziale è calcolato come un moltiplicatore del 50% e il prezzo del prodotto prima degli sconti ed è arrotondato all'euro intero.

6. Se il Bonus viene utilizzato per l'acquisto di più prodotti nel Negozio, esso riduce il prezzo del singolo prodotto del "Carrello" secondo la seguente formula:

$$r = (CP/\Sigma CP) * \Sigma R \text{ in cui:}$$

r – l'importo dallo sconto su un determinato prodotto dello scontrino;

CP - il primo prezzo di un determinato prodotto dello scontrino;

ΣCP - la somma dei primi prezzi di tutti i prodotti dello scontrino;

ΣR – la somma degli sconti massimi utilizzabili per i singoli prodotti dell'ordine secondo le regole di cui al punto 3 sopra.

7. Il Bonus accreditato può essere utilizzato su una determinata transazione dopo 30 giorni dalla data di acquisto.

8. Il Bonus legato ad una determinata transazione può essere utilizzato entro 100 giorni dalla sua attivazione. Trascorso questo lasso di tempo, il Bonus di una determinata transazione scade, ma ciò non influisce sui Bonus maturati dalle transazioni successive.

9. Tutte le informazioni relative all'importo attuale del tuo Bonus sono disponibili nel tuo account nel Negozio.

10. Se desideri utilizzare il Bonus al momento dell'acquisto nel Negozio, dovrai accedere al tuo account e selezionare l'opzione "Voglio usare i fondi dell'Answear Club" nel carrello. In seguito, ti verrà visualizzato l'importo massimo disponibile del Bonus che puoi utilizzare rispetto al contenuto del carrello. L'approvazione mediante il pulsante "Usa" comporterà la corrispondente riduzione del prezzo del prodotto acquistato.

11. Ricorda che l'utilizzo del Bonus deve essere conforme alle Condizioni Generali. In caso contrario, avremo il diritto di annullare una parte o tutto il Bonus accreditato. Di tale annullamento sarai informato/a tramite e-mail.

12. Se restituisci un prodotto acquistato con l'utilizzo dei fondi del Bonus per ridurre il prezzo (indipendentemente dal fatto che si tratti di un recesso dal contratto di vendita o di un reclamo accettato), il valore del Bonus utilizzato per l'acquisto di questo prodotto sarà restituito al tuo account nel Negozio. Il Bonus restituito potrà essere utilizzato entro 100 giorni dalla sua attivazione.

13. Se restituisci il prodotto che ha comportato l'addebito di un Bonus (ad esempio a seguito del recesso dal contratto di vendita), il valore del Bonus che hai ottenuto da tale transazione verrà annullato.

14. I vantaggi derivanti dalla partecipazione al Club non sono cumulabili con altre promozioni, ad eccezione di quelle in cui abbiamo espressamente consentito la combinazione di tali promozioni.

15. Per i membri del Club, organizziamo di tanto in tanto promozioni aggiuntive temporanee (ad es. moltiplicazione dei punti, ricezione di ulteriori omaggi con gli acquisti, ecc.). I dettagli delle promozioni temporanee saranno comunicati sul sito web del Negozio o nelle informazioni promozionali rivolte direttamente ai membri del Club. Ai membri del Club può essere concesso uno sconto aggiuntivo (ad esempio uno sconto di compleanno) per gli acquisti nel Negozio, alle condizioni liberamente definite da Answear.

16. Answear.com può sospendere o interrompere il funzionamento del Club in qualsiasi momento. Questo non influirà sulla tua capacità di utilizzare il Bonus già maturato (puoi utilizzarlo, ma nuovi punti Bonus non verranno aggiunti nei termini stabiliti nelle Condizioni Generali).

17. Se ritieni che le nostre attività nel campo della gestione del Club non siano conformi alle presenti Condizioni Generali o alla legge, puoi presentare un reclamo per questo motivo. Il reclamo può essere presentato tramite posta, corriere, presentato di persona presso la sede legale del Titolare del Negozio o inviato via e-mail all'indirizzo contact@answear.it o tramite il modulo di contatto che troverai qui: <https://answear.it/il-mio-account/contatti>

18. La partecipazione al Club non può essere utilizzata per scopi commerciali, così come per qualsiasi altra attività che possa arrecare danno ad Answear o recare danno all'immagine del Negozio. Non puoi utilizzare la tua partecipazione al Club per fini di lucro, contrari al buon costume, ai principi di convivenza sociale o per qualsiasi altro scopo diverso da quello previsto dalle Condizioni Generali. In particolare, non puoi intraprendere azioni come:

a) effettuare acquisti nel Negozio a nome e per conto di terzi utilizzando il Bonus o qualsiasi altro sconto a te concesso personalmente,

b) rivendere il prodotto acquistato nel Negozio utilizzando il Bonus o altro sconto aggiuntivo concesso a te personalmente o svolgere altra attività commerciale simile,

c) trasferire l'accesso al tuo account nel Negozio ad altre persone al fine di usufruire del Bonus o di altro sconto concesso a te personalmente.

19. In caso di violazione delle regole di utilizzo del Club stabilite nelle Condizioni Generali di Vendita e Condizioni d'uso, in particolare quelle indicate al precedente punto 18, Answear ha il diritto di escluderti dal Club o ritirare i Bonus o altri sconti concessi.

XI. DISPOSIZIONI FINALI

1. Prima di concludere un contratto di vendita di prodotti nel Negozio è necessario leggere le Condizioni Generali e accettarne il contenuto ivi incluso. Con ogni ordine, ti permettiamo di leggere le Condizioni Generali. Ti informeremo sulle modifiche alle Condizioni Generali tramite un'e-mail se sei in possesso un account nel Negozio. Se non accetti le modifiche delle Condizioni Generali, puoi richiedere la cancellazione del tuo account nel Negozio in qualsiasi momento.

2. Fermo restando l'applicazione delle norme dell'UE in materia di tutela del consumatore, le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal Codice del Consumo, e del Codice Civile

3. Possiamo modificare le Condizioni Generali nei seguenti casi:

a) a seguito delle modifiche delle disposizioni di legge o della sua interpretazione da parte delle autorità competenti o a seguito di decisioni giudiziarie, nonché chiarimenti, interpretazioni o raccomandazioni emesse dalle autorità statali competenti, se ciò è rilevante per le disposizioni delle Condizioni Generali;

b) a seguito della modifica del modo di fornire i servizi coperti dalle Condizioni Generali, causato da *inter alia* motivi tecnici e tecnologici, motivi di sicurezza, necessità di migliorare il funzionamento del Negozio o migliorare la qualità dei servizi che prestiamo;

c) a seguito della modifica dell'ambito o delle modalità dei servizi forniti ai sensi delle Condizioni Generali introducendo nuove funzioni o servizi, modificando o eliminando funzioni o servizi disponibili;

d) a seguito della modifica della modalità di pagamento o della spedizione;

e) a seguito delle necessità di apportare modifiche redazionali.

4. Le modifiche delle Condizioni Generali si applicano ai contratti di vendita di prodotti nel Negozio conclusi dopo l'entrata in vigore delle modifiche.

5. Per tutte le controversie relative agli acquisti e/o alle presenti Condizioni Generali sarà competente il Tribunale del luogo di domicilio o di residenza del consumatore in base alla legge applicabile.

Entra in vigore il 23.04.2024

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CONDIZIONI D'USO DEL NEGOZIO